

### Aplicativo Profissional

- Registrar do Profissional
  - Submeter documentos de nada consta
  - Participar de entrevista
  - Após aprovação
    - Possibilidade de autenticação
  - Primeiro acesso
    - Vídeo explicativo
- Configurar Perfil de atendimento
  - Disponibilidade de Agenda
  - Disponibilidade de deslocamento
  - A equipe UAU define os serviços que ele pode prestar
- Atendimento
  - Aceitar proposta
  - Negar proposta
    - Sugerir mudanças antes de atender
    - Justificar o motivo
  - Iniciar atendimento
    - Submeter comprovação do serviço a ser feito
      - Foto e Vídeo
    - Serviços de Longa Duração
      - Submete comprovação diária
        - Relatório
        - Foto / Vídeo
  - Alterar atendimento
    - Submeter comprovação da alteração do atendimento
    - Submeter a aprovação do cliente
      - Após aprovação o serviço continua
      - Caso o cliente não aprove
        - Se serviço Iniciado
          - Profissional recebe taxa de deslocamento
        - Se serviço não iniciado
          - Cancela o serviço
          - Profissional recebe taxa de deslocamento
        - Se serviço não iniciado e profissional não sabe fazer o novo
          - Cancela o serviço
          - Profissional recebe taxa de deslocamento
          - Profissional abre uma nova demanda
          - Cliente aprova a abertura
  - Concluir atendimento
    - Submeter comprovação do serviço prestado
    - Aguardar aprovação do cliente
      - Caso aprovado
        - Recebe pelo serviço prestado
      - Caso reprovado
        - Profissional corrige o serviço
        - Caso necessite outro profissional
          - Profissional perde o valor do serviço
          - Novo profissional recebe pelo serviço
      - Abre uma disputa
  - Cancelar atendimento
    - Submeter justificativa
  - Relatório de atendimentos
    - Receitas
    - Qualificações recebidas

### Aplicativo do Cliente

- Registrar usuário
- Autenticação
- Recuperação de senha
- Registrar dados forma de pagamento
- Requisitar serviço
  - Selecionar categoria
  - Selecionar serviço
  - Definir data de início do serviço
  - Registro Fotográfico do serviço
  - Receber cotação
  - Aprovar cotação
  - Cancelar Serviço
- Alterar Serviço
  - Aprovar alteração pelo profissional
  - Reprovar alteração
  - Alterar data de execução
- Aprovar serviço
- Reprovar serviço
  - Solicitar outro profissional
  - Solicitar o reparo
  - Abrir um disputa
- Pontuar profissional
- Relatório dos serviços contratos
  - Visualiza pontos adquiridos no programa Cliente VIP
- Atendimento UAU
  - Solicitar ajuda
  - Esclarecer dúvidas
  - Abrir disputa
    - Para casos que o serviço não foi bem prestado

### Administrativo

- Registrar Usuários
- Registrar Profissionais
  - Aprovar / Reprovar o Profissional
  - Ativar / Desativar profissional
- Configurações
  - Categorias dos Serviços
  - Serviços
    - Tabela de Preços
      - Por cidade
      - Por raio de atuação
    - Pontos do programa Cliente VIP
    - % desconto Cliente VIP
  - Habilitar / Desabilitar escala Likert
- Atendimento UAU
  - Integrado
  - ZEN DESK
- Relatórios de desempenho
  - Definir conforme requisitos no futuro