

Aplicativo Profissional

- Registrar do Profissional
 - Submeter documentos de nada consta
 - Participar de entrevista
 - Após aprovação
 - Possibilidade de autenticação
 - Primeiro acesso
 - Vídeo explicativo
- Configurar Perfil de atendimento
 - Disponibilidade de Agenda
 - Disponibilidade de deslocamento
 - A equipe UAU define os serviços que ele pode prestar
- Atendimento
 - Aceitar proposta
 - Negar proposta
 - Sugerir mudanças antes de atender
 - Justificar o motivo
 - Iniciar atendimento
 - Submeter comprovação do serviço a ser feito
 - Foto e Vídeo
 - Serviços de Longa Duração
 - Submete comprovação diária
 - Relatório
 - Foto / Vídeo
 - Alterar atendimento
 - Submeter comprovação da alteração do atendimento
 - Submeter a aprovação do cliente
 - Após aprovação o serviço continua
 - Caso o cliente não aprove
 - Se serviço Iniciado
 - Profissional recebe taxa de deslocamento
 - Se serviço não iniciado
 - Cancela o serviço
 - Profissional recebe taxa de deslocamento
 - Se serviço não iniciado e profissional não sabe fazer o novo
 - Cancela o serviço
 - Profissional recebe taxa de deslocamento
 - Profissional abre uma nova demanda
 - Cliente aprova a abertura
 - Concluir atendimento
 - Submeter comprovação do serviço prestado
 - Aguardar aprovação do cliente
 - Caso aprovado
 - Recebe pelo serviço prestado
 - Caso reprovado
 - Profissional corrige o serviço
 - Caso necessite outro profissional
 - Profissional perde o valor do serviço
 - Novo profissional recebe pelo serviço
 - Abre uma disputa
 - Cancelar atendimento
 - Submeter justificativa
 - Relatório de atendimentos
 - Receitas
 - Qualificações recebidas

Aplicativo do Cliente

- Registrar usuário
- Autenticação
- Recuperação de senha
- Registrar dados forma de pagamento
- Requisitar serviço
 - Selecionar categoria
 - Selecionar serviço
 - Definir data de início do serviço
 - Registro Fotográfico do serviço
 - Receber cotação
 - Aprovar cotação
 - Cancelar Serviço
- Alterar Serviço
 - Aprovar alteração pelo profissional
 - Reprovar alteração
 - Alterar data de execução
- Aprovar serviço
- Reprovar serviço
 - Solicitar outro profissional
 - Solicitar o reparo
 - Abrir um disputa
- Pontuar profissional
- Relatório dos serviços contratos
 - Visualiza pontos adquiridos no programa Cliente VIP
- Atendimento UAU
 - Solicitar ajuda
 - Esclarecer dúvidas
 - Abrir disputa
 - Para casos que o serviço não foi bem prestado

Administrativo

- Registrar Usuários
- Registrar Profissionais
 - Aprovar / Reprovar o Profissional
 - Ativar / Desativar profissional
- Configurações
 - Categorias dos Serviços
 - Serviços
 - Tabela de Preços
 - Por cidade
 - Por raio de atuação
 - Pontos do programa Cliente VIP
 - % desconto Cliente VIP
 - Habilitar / Desabilitar escala Likert
- Atendimento UAU
 - Integrado
 - ZEN DESK
- Relatórios de desempenho
 - Definir conforme requisitos no futuro